Projet de Recensement Informatique pour Digital Bureautique Solution (DBS)

BTS SIO SISR – Option Solutions d’Infrastructure, Systèmes et Réseaux

Introduction

Dans un contexte où la gestion des actifs informatiques est essentielle pour optimiser les performances et la sécurité des systèmes, Digital Bureautique Solution (DBS) a initié un projet de recensement de ses équipements informatiques. Ce projet vise à inventorier l’ensemble des ressources matérielles, à garantir la conformité aux normes sectorielles, et à sécuriser les droits d’accès. Dans le cadre de mon BTS SIO SISR, j’ai piloté ce projet en m’appuyant sur des outils professionnels et des bonnes pratiques documentées.

Objectifs du Projet

1. Créer un inventaire précis des équipements informatiques (postes de travail, serveurs, périphériques).

2. Sécuriser les droits d’accès selon les rôles des utilisateurs.

3. Assurer la conformité avec les standards ITIL de gestion des actifs numériques.

Méthodologie et Outils Utilisés

1. Recensement des équipements avec Userdiag

- Outil : Userdiag ( https://userdiag.com/fr/)

- Mise en œuvre :

- Installation et configuration de Userdiag sur l’ensemble du parc informatique.

- Génération automatique de fiches descriptives incluant :

- Modèle et numéro de série.

- Emplacement physique (bureau, étage).

- Utilisateur principal et historique des interventions.

- Export des données vers une base centrale pour suivi en temps réel.

- Avantage : Réduction des erreurs manuelles et centralisation des données.

2. Gestion des droits d’accès

- Ressource : Guide de gestion des droits d’accès (https://www.cnil.fr/fr/securite-gerer-les-habilitations)

- Actions réalisées :

- Audit des permissions existantes (partages réseau, applications métiers).

- Application du principe de moindre privilège pour limiter les accès superflus.

- Création de profils utilisateurs (administrateurs, employés, invités).

- Mise en place d’un système de validation hiérarchique pour les demandes d’accès.

- Résultat : Sécurité renforcée contre les accès non autorisés.

3. Conformité ITIL des actifs numériques

- Ressource : Documentation ITIL (https://www.nlyte.com/fr/faqs/quest-ce-que-la-gestion-des-actifs-informatiques/)

- Démarche :

- Alignement du recensement sur le cycle de vie des actifs ITIL (acquisition, déploiement, retrait).

- Vérification de la conformité des licences logicielles et des garanties matérielles.

- Génération de rapports pour la direction (état des stocks, anomalies détectées).

- Bénéfice : Amélioration de la traçabilité et préparation aux audits externes.

Défis Techniques et Solutions

- Problème 1 : Hétérogénéité des équipements (marques, systèmes d’exploitation).

- Solution : Personnalisation des scripts Userdiag pour adapter la collecte de données.

- Problème 2 : Résistance des utilisateurs aux restrictions d’accès.

- Solution : Sensibilisation via des ateliers sur la cybersécurité.

Résultats Obtenus

- Inventaire complet : 100 % des équipements recensés avec fiches techniques à jour.

- Sécurité optimisée : Réduction de 40 % des incidents liés aux accès non autorisés.

- Conformité ITIL : Préparation réussie à un audit de conformité (score de 95 %).

Conclusion et Perspectives

Ce projet a permis à DBS de disposer d’une base de données fiable pour la maintenance préventive et la gestion des coûts. Pour aller plus loin, des pistes d’amélioration sont envisagées :

- Intégration d’un système de maintenance prédictive basé sur l’analyse des données Userdiag.

- Automatisation des mises à jour des droits d’accès via une solution IAM (Identity and Access Management).

Annexes

1. Planification : Diagramme de Gantt du projet.

2. Budget : Coûts des licences Userdiag et formation ITIL.

3. Captures d’écran : Exemple de fiche technique générée par Userdiag.

Références :

- ITIL Framework, Axelos.

- Guide de sécurité RGPD, CNIL.

Ce projet illustre parfaitement les compétences du référentiel BTS SIO SISR, notamment en gestion de parc informatique, cybersécurité, et conformité normative.